



Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3



REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB-08

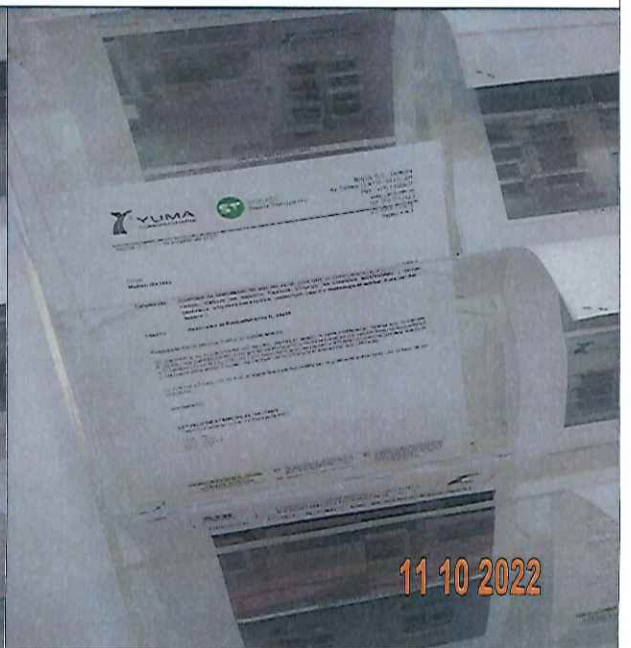
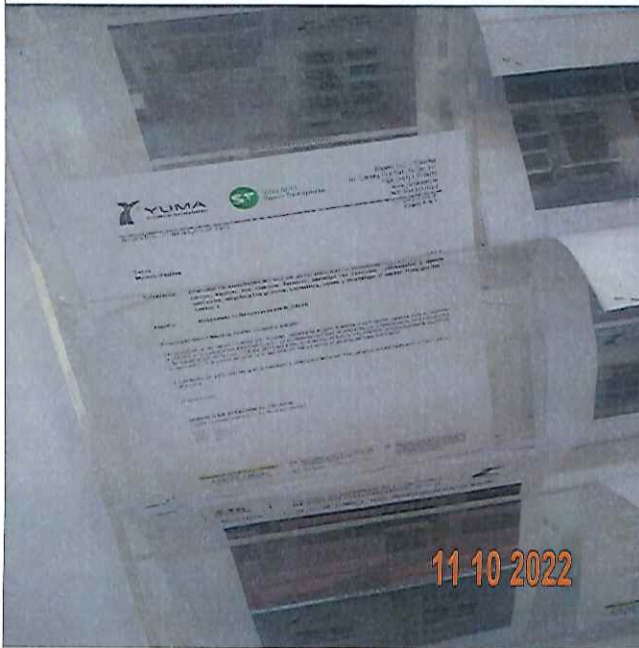
Fecha: (d-m-a)

11 10 2022

Lugar ATENCIÓN AL USUARIO - CCO



EDICTOS DE LA R_35495 YC-CRT-119816



EDICTOS DE LA R_35495 YC-CRT-119816

Bogotá D.C., 11 de octubre de 2022

YC-CRT-119816
Página 1 de 1

Señor
Melido Medina

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta al Requerimiento R_35495

Respetado Señor Medina, reciba un cordial saludo,

En atención a su requerimiento del asunto, registrado según nuestra codificación interna con el número R_35495, nos permitimos informar que se da el respectivo cierre al presente por desistimiento tácito conforme a lo establecido en la Ley 1755 de 2015 toda vez que no se recibió la información complementaria requerida y necesaria para poder adoptar una decisión de fondo sobre el asunto del requerimiento.

Lo anterior sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos.

Atentamente,

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO
YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: N/A
Copia a: Archivo
Elaboró: EKAQ/JIGB
Revisó: DGA

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Arcataza, en las inspecciones de policía de Chiriquaná, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayora de La Aguja y en la comunidad Atrodescendiente de Caracol.

Signas en Twitter  [@rutadelsoitram3](https://twitter.com/rutadelsoitram3)